

ドメイン/Webサービス

移行設定の手引き

(アルファメールシリーズからの移行用)

2025年4月版

<https://dw.alpha-prm.jp/>

本冊子はアルファメールシリーズから「たよれーる Microsoft 365 Exchange Online」と「ドメイン/Webサービス」へ移行されるお客様用の設定資料です。
手順にそった操作・お手続きが行われない場合、正常に移行が完了できない可能性があります。必ず本冊子をご参照いただけますようお願いいたします。

■はじめに

移行の流れ	3
作業手順	4

■移行前の作業

共通設定	6
ステップ1：【たよれーる Microsoft 365】ドメイン追加・認証レコード発行	6
ステップ2：【ドメインサービス】認証レコード登録	8
ステップ3：【たよれーる Microsoft 365】ドメイン認証・レコード発行	10
ステップ4：【ドメインサービス】認証レコード削除・レコード登録	12
メール環境の設定	14
ホームページ環境の設定	15
ステップ1：Webサーバ情報の確認	15
ステップ2：ホームページデータの用意	16
ステップ3：FTPソフトの設定	17
ステップ4：ホームページデータのアップロード	18
ステップ5：ホームページの動作確認	18

■移行作業

移行作業	20
ステップ1：【たよれーる Microsoft 365】レコード確認	21
ステップ2：【ドメインサービス】レコード登録・レコード削除	23

❓ 操作方法がわからない場合は

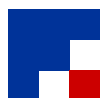
たよれーるコンタクトセンター ドメイン/Webサービス担当までお問い合わせください。

- ・本書は2025年4月時点での情報を元に作成しています。
- ・本書の内容の一部または全部を無断転載することは禁止されています。
- ・本書の内容の複製または改変などを当社の許可なく行うことは禁止されています。
- ・本書の内容に関しては、将来予告なく変更することがあります。
- ・本書で取り上げたソフトウェアの変更、ホームページの構成・デザイン・内容の変更、それに伴って発生する損失、逸失利益に関し、当社はいかなる責任も負いかねます。
- ・本書に記載されている社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。

はじめに

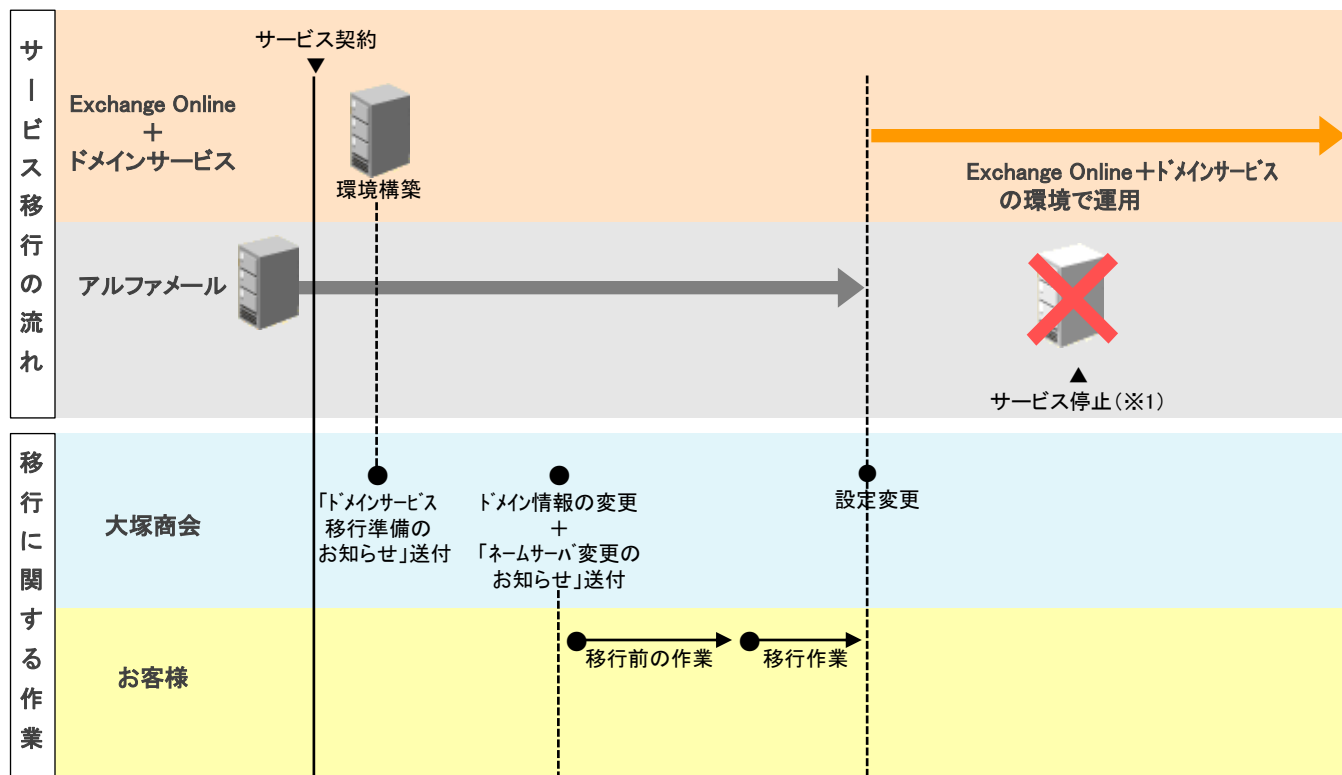
この章では、移行の流れや作業手順などについてご案内します。
移行作業を行われる前に必ずご確認ください。

移行の流れ	3
作業手順	4



移行の流れ

アルファメールサービスから、「たよれーる Microsoft 365 Exchange Online」とドメインサービスに移行されるまでの流れをご案内します。



※1: サービス停止日はサポートセンターにお問い合わせください。

■ 注意事項

- アルファメールシリーズサービス停止日の概ね1～2週間ほど前までに、移行を完了するようにしてください。移行を完了できない場合、お客様ホームページの閲覧やメール送受信がご利用いただけなくなる可能性があります。



作業手順

アルファメールシリーズから、「たよれーる Microsoft 365 Exchange Online」とドメインサービスへ移行される場合、以下の作業が必要になります。

サービス契約

(弊社作業)「【大塚商会】ドメインサービス 移行準備のお知らせ」送付
サービスご利用準備が整い次第、弊社よりお客様に
「【大塚商会】ドメインサービス 移行準備のお知らせ」をメールでお送りします。

(弊社作業)ドメイン情報の変更
お客様のドメイン情報(ネームサーバ情報)の変更を行います。

(弊社作業)「【大塚商会】ネームサーバ変更のお知らせ」送付
ドメイン情報の変更処理を行った後、弊社よりお客様に「【大塚商会】ネームサーバ変更のお知らせ」をメールでお送りします。
「【大塚商会】ネームサーバ変更のお知らせ」が届きましたら、移行前の作業を開始してください。

(お客様作業) 移行前の作業

■共通設定

ドメインサービスの取得ドメインで、Exchange Onlineを利用されるための設定を行います。
詳細は、「共通設定」(P.6)をご参照ください。

■メール環境の設定

メールをご利用されている場合、メール環境の設定を行います。
詳細は、「メール環境の設定」(P.14)をご参照ください。

■ホームページ環境の設定

Webサービス(オプション)をご契約されたお客様は、ホームページ環境の設定を行います。
詳細は、「ホームページ環境の設定」(P.15)をご参照ください。
※Webサービス(オプション)をご契約されていないお客様は、こちらの設定を行う必要はありません。

(お客様作業) 移行作業

移行前の作業が完了されましたら、「Exchange Online」への切り替えを行い、弊社に切り替えが完了したことをご連絡いただきます。
詳細は、「移行作業」(P.20)をご参照ください。

(弊社作業)アルファメール設定変更作業

アルファメール利用者様からお客様宛のメールが、Exchange Onlineに届くよう設定変更を行います。
※ご連絡いただけない場合、アルファメール利用者様からお客様宛のメールがアルファメールサービス側に届き続けます。必ずご連絡いただけますようお願い申し上げます。

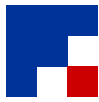
移行作業完了！



移行前の作業

この章では、アルファメールシリーズから「たよれーる Microsoft 365 Exchange Online」とドメインサービスに移行される前に行っていただく作業についてご案内します。

共通設定	6
ステップ 1 : 【たよれーる Microsoft 365】ドメイン追加・認証レコード発行	6
ステップ 2 : 【ドメインサービス】認証レコード登録	8
ステップ 3 : 【たよれーる Microsoft 365】ドメイン認証・レコード発行	10
ステップ 4 : 【ドメインサービス】認証レコード削除・レコード登録	12
メール環境の設定	14
ホームページ環境の設定	15
ステップ 1 : Webサーバ情報の確認	15
ステップ 2 : ホームページデータの用意	16
ステップ 3 : FTPソフトの設定	17
ステップ 4 : ホームページデータのアップロード	18
ステップ 5 : ホームページの動作確認	18

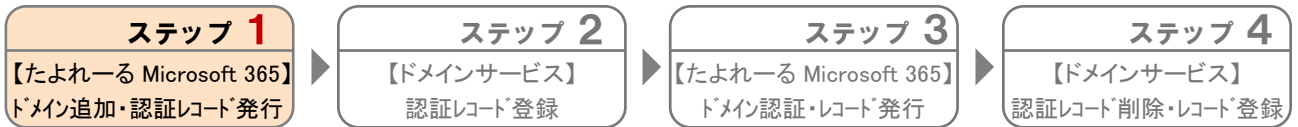


共通設定

ドメインサービスのご契約ドメイン名で、「たよれーる Microsoft 365 Exchange Online」を利用可能にするための設定を行います。

！ 作業を行う前にご確認ください
この作業は、弊社より「【大塚商会】ネームサーバ変更のお知らせ」というメールが届きましたら、開始してください。

■ステップ1: 【たよれーる Microsoft 365】ドメイン追加・認証レコード発行



たよれーる Microsoft 365画面でドメインサービスのご契約ドメイン名を追加し、ドメイン認証用レコードを発行します。
※たよれーる Microsoft 365の画面例は2023年7月時点のものです。実際の画面と異なる場合があります。

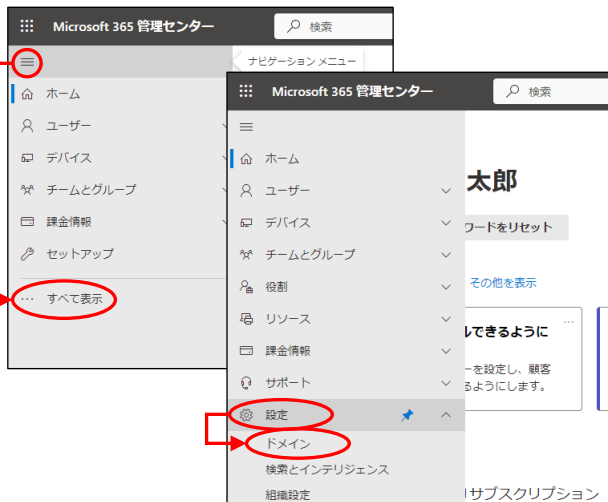


1 たよれーる Microsoft 365にサインインします。
「管理」をクリックします。

！ サインイン時の情報をご不明な場合は、以下をご覧ください。

※ご利用開始までの流れ(スタートアップガイド).PDF

<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/download/detail?linkBeforeScreenId=OMP80F0101S03P&hidDownloadNo=DL00003294>



2 をクリックし、「すべて表示」をクリックします。
「設定」→「ドメイン」をクリックします。



3 「ドメインの追加」をクリックします。



4 ドメインサービスのご契約ドメイン名を入力し、「このドメインを使用する」ボタンをクリックします。



5 「ドメインのDNSレコードにTXTレコードを追加する」を選択し、「続行」ボタンをクリックします。



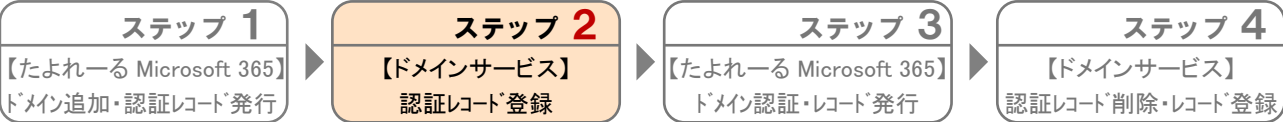
6 以上で、ステップ1の作業は終了です。画面は閉じずに、ステップ2に進みます。

! 画面は閉じないでください

画面に表示された赤枠内の情報は、次の設定で必要になります。画面を閉じないよう、ご注意ください。

※画面に表示されたTXTレコードを次の設定で使します

■ステップ2:【ドメインサービス】認証レコード登録



ステップ1で発行した赤枠内の認証レコードを、ドメインサービスのDNS管理画面に登録します。

1 ステップ1の手順6の画面(P. 7)を表示したままの状態
で、ブラウザの新しいウィンドウを開きます。

2 ドメイン/Webサービス会員サイトのトップページにア
クセスし、「ログイン」をクリックします。
<https://dw.alpha-prm.jp/>

3 必要事項を入力し、「ログイン」ボタンをクリックし
ます。

メールアドレス (ID)	管理者メールアドレス(ログインID)を 入力します。
パスワード	管理者パスワードを入力します。

 ログインID・パスワードがご不明の場合は、以下をご覧ください。

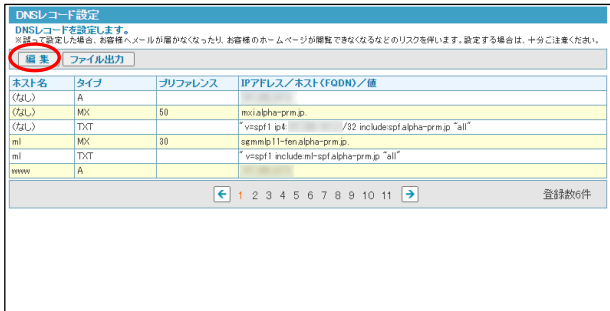
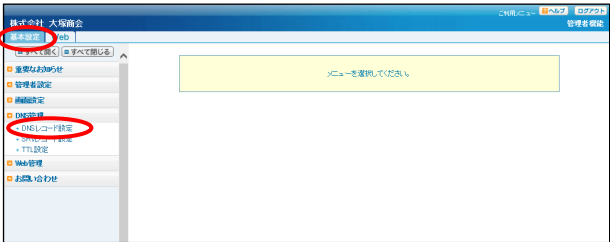
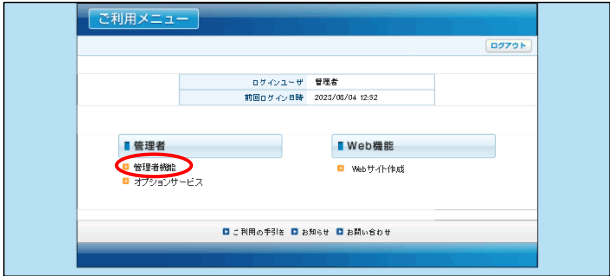
※ドメイン/Webサービス マニュアル「契約内容を確認する」
https://dw.alpha-prm.jp/support/help/mail_p_kanri_015.html

4 「管理者機能」をクリックします。

5 「基本設定」タブが選択されていることを確認し、
「DNS管理」→「DNSレコード設定」の順にクリックし
ます。

6 「編集」ボタンをクリックします。

 アルファメールシリーズに登録されていたDNSレコードが
事前に登録されています。



DNSレコード設定

DNSレコードを設定します。
※レコードを削除する場合、削除チェックボックスにチェックを入れてください。
※ホスト (FQDN) を入力する場合、ホスト名の最後に、“(ピリオド)”を入力してください。
※DNSレコード設定に関する注意事項は、[こちら](#)。

入力後、“次へ”ボタンをクリックしてください。設定確認画面が表示されます。

次へ

削除	ホスト名	タイプ	プリファレンス	IPアドレス/ホスト (FQDN) / 値
☐		A		
☐		MX	50	mx1.alpha-prm.jp
☐		TXT		"vspf1 ip4: /32 include:spf.alpha-prm.jp"
☐	ml	MX	30	sgmrmlp11-fen.alpha-prm.jp
☐	ml	TXT		"vspf1 include:ml-spf.alpha-prm.jp"
☐	www	A		
☐		TXT		"MS=ms44017631"
☐				
☐				
☐				

7 必要事項を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

削除	選択しません。
ホスト名	何も入力しません。
タイプ	「TXT」を選択します。
IPアドレス/ホスト (FQDN)	ステップ 1 の手順 6 (P. 7) の画面に表示された「TXT値」を入力し、先頭と末尾に「”」(ダブルクォーテーション)を入力します。

設定確認

設定情報を確認します。
設定内容を確認後、必ず「設定」ボタンをクリックしてください。

設定

設定情報	設定前情報
\$ORIGIN . \$TTL 9000 web-dv.jp ; 1 hours A 50 mx1.alpha-prm.jp. MX 50 mx1.alpha-prm.jp. TXT "MS=ms44017631" "vspf1 ip4: /32 include:spf.alpha-prm.jp"	\$ORIGIN . \$TTL 9000 web-dv.jp ; 1 hours A 50 mx1.alpha-prm.jp. MX 50 mx1.alpha-prm.jp. TXT "MS=ms44017631" "vspf1 ip4: /32 include:spf.alpha-prm.jp"
"all" \$TTL 18000 \$ORIGIN web-dv.jp. ; 5 hours MX 30 sgmrmlp11-fen.alpha-prm.jp. TXT "vspf1 include:ml-spf.alpha-prm.jp"	"all" \$TTL 18000 \$ORIGIN web-dv.jp. ; 5 hours MX 30 sgmrmlp11-fen.alpha-prm.jp. TXT "vspf1 include:ml-spf.alpha-prm.jp"
www	www

戻る

8 表示された内容を確認し、「設定」ボタンをクリックします。

設定情報	新しく設定する内容が表示されます。
設定前情報	現在の設定内容が表示されます。

設定が完了しました。

OK

9 「OK」ボタンをクリックします。

DNSレコード設定

DNSレコードを設定します。
※試行錯誤して設定した場合、お客様のホームページが閲覧できなくなるなどのリスクを伴います。設定する場合は、十分ご注意ください。
編集 ファイル出力

ホスト名	タイプ	プリファレンス	IPアドレス/ホスト (FQDN) / 値
(なし)	A		
(なし)	MX	50	mx1.alpha-prm.jp
(なし)	TXT		"MS=ms44017631"
(なし)	TXT		"vspf1 ip4: /32 include:spf.alpha-prm.jp"
ml	MX	30	sgmrmlp11-fen.alpha-prm.jp
ml	TXT		"vspf1 include:ml-spf.alpha-prm.jp"
www	A		

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11

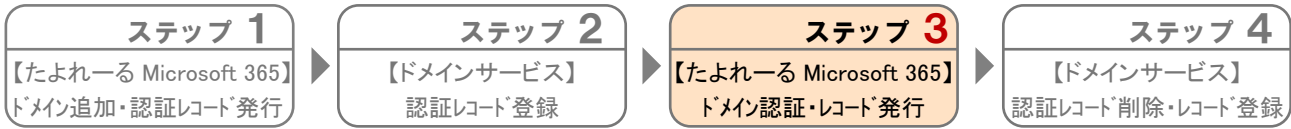
登録数7件

10 以上で、ステップ2の作業は終了です。
画面は閉じずに、ステップ3に進みます。

！ 画面は閉じないでください
画面は以降の設定で必要になります。画面を閉じないよう、ご注意ください。

！ 必要に応じてTTL設定を行ってください
ステップ2の手順7(P.9)で登録した認証レコードは、必要に応じてTTL設定を行ってください。設定方法につきましては、以下をご参照ください。
※ドメイン/Webサービス マニュアル「TTL値を設定する」
https://dw.alpha-prm.jp/support/help/mail_p_kanri_028_8.html

■ステップ3: 【たよれーる Microsoft 365】ドメイン認証・レコード発行



ステップ2で登録した認証用レコードに対してドメイン認証を実施し、レコードを発行します。
※たよれーる Microsoft 365の画面例は2023年7月時点のものです。実際の画面と異なる場合があります。



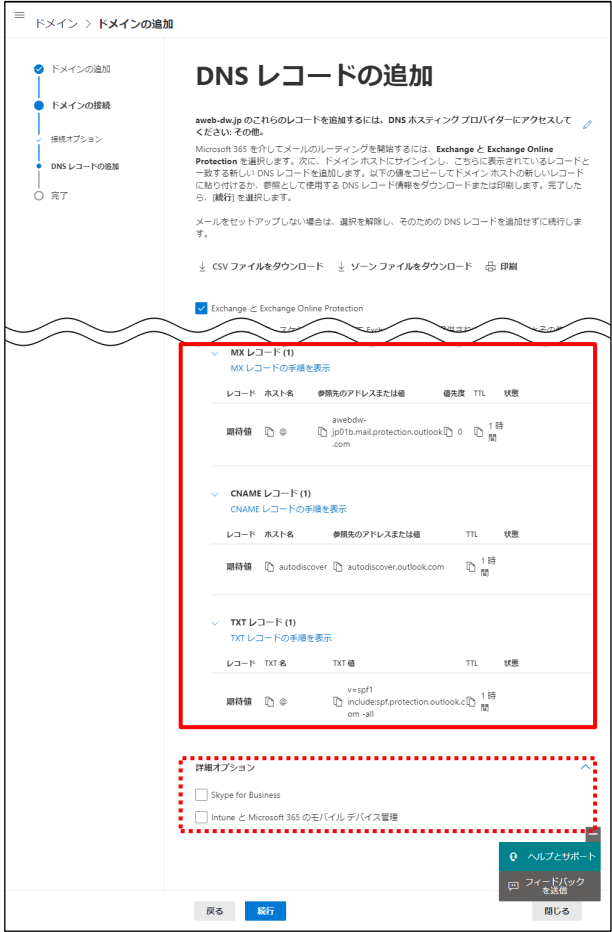
1 ステップ1の手順6 (P. 7)で残した画面に戻り、「確認」ボタンをクリックします。



2 「その他のオプション」をクリックします。



3 「自分のDNSレコードを追加する」が選択されていることを確認し、「続行」ボタンをクリックします。



4 DNSレコードの追加画面が表示されます。

以上で、ステップ3の作業は終了です。
画面は閉じずに、ステップ4に進みます。

？レコード情報を表示するには

🔍 をクリックすると、レコード情報が表示されます。

➡ MX レコード (1)

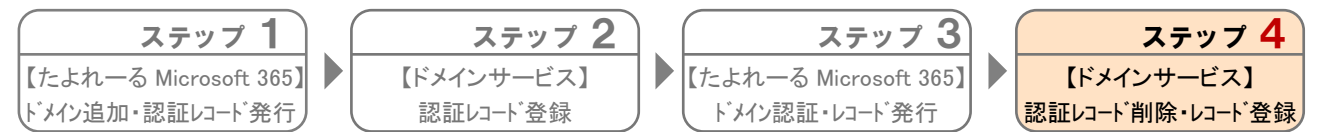
！画面は閉じないでください

画面に表示されたサービスのレコード情報は、次の設定で必要になります。画面を閉じないよう、ご注意ください。

！ご契約内容によって表示されるレコード情報が異なります。

！必要に応じて「詳細オプション」を表示し、該当のサービスにチェックを入れてください。

■ステップ4: 【ドメインサービス】認証レコード削除・レコード登録



認証が通り不要になった認証用レコードを削除し、ステップ3で発行されたCNAMEのレコードをドメインサービスに登録します。

DNSレコード設定

DNSレコードを設定します。
※設定が完了した場合、お客様ページが閉じられ、お客様のホームページが開き、設定が完了したことをお知らせいたします。設定が完了した場合は、十分ご注意ください。

編集 ファイル出力

ホスト名	タイプ	プリファレンス	IPアドレス/ホスト (FQDN)/値
(なし)	A		
(なし)	MX	50	mx1.alpha-prm.jp
(なし)	TXT		"MS=ms44017631"
(なし)	TXT		"v=spf1 ip4: /32 include:spf.alpha-prm.jp ~all"
ml	MX	30	sgmmlp11-fen.alpha-prm.jp
ml	TXT		"v=spf1 include:ml-spf.alpha-prm.jp ~all"
www	A		

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 登録数7件

1 ステップ2の手順10 (P. 9) で残した画面に戻り、「編集」ボタンをクリックします。

DNSレコード設定

DNSレコードを編集します。
※レコードを削除する場合は、削除チェックボックスにチェックを入れてください。
※ホスト (FQDN) を入力する場合は、ホスト名の最後に、"." (ドット) を入力してください。
※DNSレコード設定に関するお問い合わせは、こちら

入力後、「次へ」ボタンをクリックしてください。設定確認画面が表示されます。

次へ

削除	ホスト名	タイプ	プリファレンス	IPアドレス/ホスト (FQDN)/値
☐		A		
☐		MX	50	mx1.alpha-prm.jp
☒		TXT		"MS=ms44017631"
☐		TXT		"v=spf1 ip4: /32 inc
☐	ml	MX	30	sgmmlp11-fen.alpha-prm.jp
☐	ml	TXT		"v=spf1 include:ml-spf.alpha-prm.jp
☐	www	A		
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				

2 以下レコードの「削除」を選択します。

※この手順では「次へ」ボタンを押さないでください。

ホスト名	空欄
タイプ	TXT
プリファレンス	空欄
IPアドレス/ホスト (FQDN)	お客様によって異なります。

DNSレコード設定

DNSレコードを編集します。
※レコードを削除する場合は、削除チェックボックスにチェックを入れてください。
※ホスト (FQDN) を入力する場合は、ホスト名の最後に、"." (ドット) を入力してください。
※DNSレコード設定に関するお問い合わせは、こちら

入力後、「次へ」ボタンをクリックしてください。設定確認画面が表示されます。

次へ

削除	ホスト名	タイプ	プリファレンス	IPアドレス/ホスト (FQDN)/値
☐		A		
☐		MX	50	mx1.alpha-prm.jp
☒		TXT		"MS=ms44017631"
☐		TXT		"v=spf1 ip4: /32 inc
☐	ml	MX	30	sgmmlp11-fen.alpha-prm.jp
☐	ml	TXT		"v=spf1 include:ml-spf.alpha-prm.jp
☐	www	A		
☐	autodiscover	CNAME		autodiscover.outlook.com
☐	slp	CNAME		slpdir.online.lync.com
☐	lyncdiscover	CNAME		webdir.online.lync.com
☐				
☐				
☐				
☐				
☐				

3 ステップ3の手順4 (P. 11) の画面に表示された全てのCNAMEレコードの情報を入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

！ ステップ3の手順4(P.11)の画面に表示された全てのCNAMEレコードを登録します

削除	選択しません。
ホスト名	CNAMEの「ホスト名」を入力します。
タイプ	「CNAME」を選択します。
プリファレンス	選択しません。
IPアドレス/ホスト (FQDN)	ステップ3の手順4 (P. 11) の画面に表示されたCNAMEの「参照先のアドレスまたは値」を入力し、末尾に「。」 (半角ピリオド) を入力します。

設定が完了しました。

OK

設定情報	新しく設定する内容が表示されます。
設定前情報	現在の設定内容が表示されます。

以上で、共通作業は終了です。
次に「メール環境の設定」(P. 14)に進みます。



メール環境の設定

メールをご利用されている場合、メール環境の設定を行います。

下記作業を行わないと「たよれーる Microsoft 365 Exchange Online」への切り替えを行った後、メールが届かない等の問題が発生します。

1. 「たよれーる Microsoft 365 Exchange Online」にメールアドレスを作成

移行元サービスでご利用されているメールアドレスを、Exchange Online に作成することで、今回ご契約いただいた弊社サービス環境で同じメールアドレスを引き続きご利用いただけます。

2. メールソフトの設定

上記「1」で作成したメールアドレスを、ご利用のメールソフトに設定します。

! 【お願い】 Webサービス(オプション)をご契約されたお客様

Webサービスでは、「postmaster@ドメインサービスのご契約ドメイン名」のメールアドレスにお客様への通知等のメールをお送りする場合がございます。Webサービスをご利用いただく前に、「postmaster@ドメインサービスのご契約ドメイン名」のメールを受信できるよう設定をお願いします。

上記の作業が終わりましたら、次の作業に進みます。

- ・Webサービス(オプション)をご契約されたお客様 → 「ホームページ環境の設定」(P.15)
- ・Webサービス(オプション)をご契約されていないお客様 → 「移行作業」(P.20)



ホームページ環境の設定

! こちらの設定は、Webサービス(オプション)をご契約されたお客様のみが実施する作業です。
ご契約されていないお客様は、「移行作業」(P.20)に進んでください。

お客様の環境がアルファメールへ移行している期間(以下「移行期間」)にいつ移行が完了しても、お客様のホームページが閲覧可能な状態にするための設定を行います。この設定を行うことでシームレス(無停止)にホームページの移行ができます。

下記作業を行わないと、Exchange Online への切り替えを行った後、ホームページが閲覧できない等の問題が発生します。

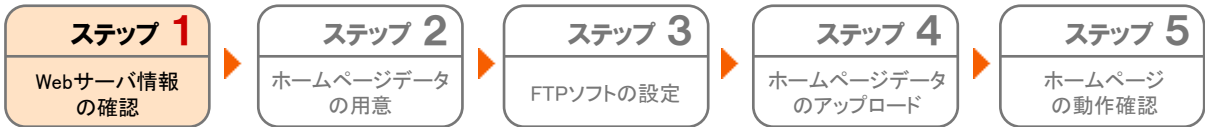
※FFFTPでの操作方法をご案内します。その他のソフトをご利用の場合、各項目に準拠して設定を行ってください。

! 設定を行う前にご確認ください

- ・ ホームページデータは、作業前にお客様自身でバックアップを取るようにしてください。
- ・ 移行元サービスの環境に依存するCGI・PHPのデータを、今回ご契約いただいた弊社サービス環境に移行されても動作しない可能性があります。そのため、移行前の作業期間中に動作確認を行ってください。今回ご契約いただいた弊社サービス環境でのCGI、PHPのご利用方法につきましては、以下をご参照ください。

※会員サイト(<https://dw.alpha-prm.jp/>)にアクセス → 「Webサーバ情報」をクリック

■ステップ1: Webサーバ情報の確認



今回ご契約いただいた弊社サービス環境の情報を確認します。



1 ブラウザを起動します。

ドメイン/Webサービス会員サイトにアクセスし、「ログイン」をクリックします。

<https://dw.alpha-prm.jp/>

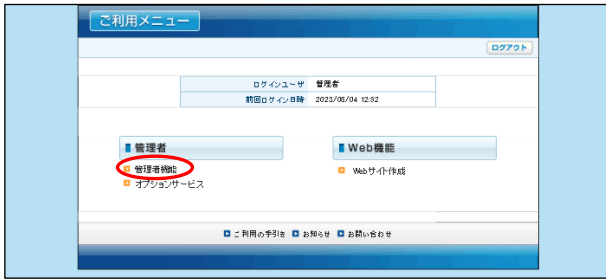


2 必要事項を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

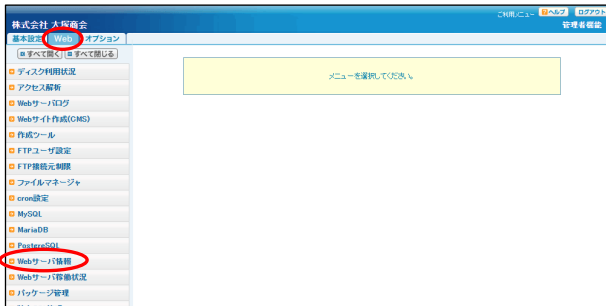
メールアドレス (ID)	管理者メールアドレス (ログインID) を入力します。
パスワード	管理者パスワードを入力します。

! ログインID・パスワードがご不明の場合は、以下をご覧ください。

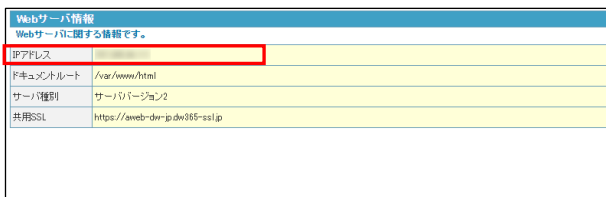
※ドメイン/Webサービス マニュアル「契約内容を確認する」
https://dw.alpha-prm.jp/support/help/mail_p_kanri_015.html



3 「管理者機能」をクリックします。



4 「Web」→「Webサーバ情報」をクリックします。



5 お客様のWebサーバ情報が表示されますので、「IPアドレス」をメモします。

画面右上「ログアウト」をクリックし、ドメイン/Webサービスからログアウトします。

以上で、ステップ1の作業は終了です。
ステップ2に進みます。

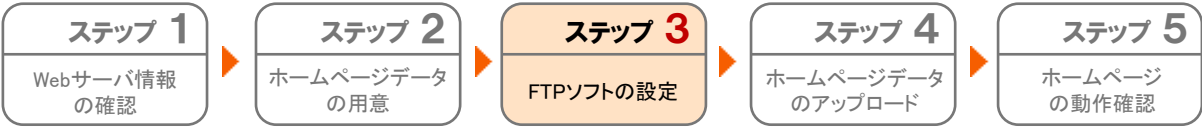
■ステップ2: ホームページデータの用意



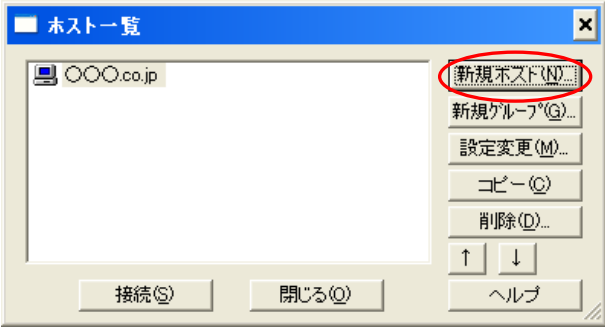
今回ご契約いただいた弊社サービス環境にアップするホームページデータを用意します。
CGI・PHPなどのプログラムも用意ください。

用意ができましたら、ステップ3に進みます。

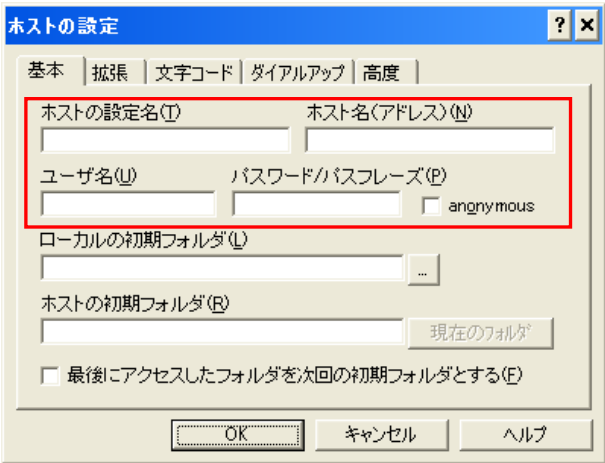
■ステップ3：FTPソフトの設定



ご利用のFTPソフトに、今回ご契約いただいた弊社サービス環境の情報を設定します。

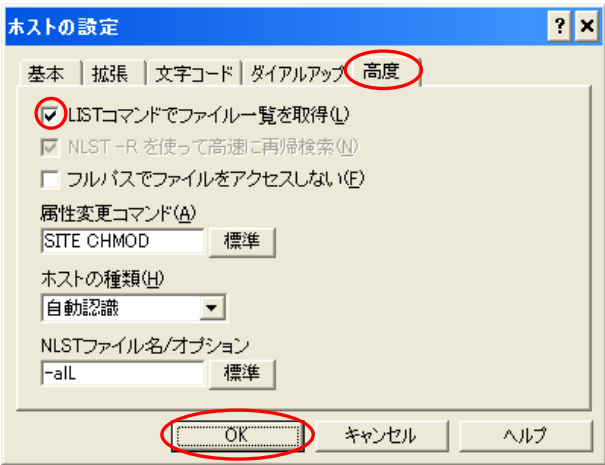


- 1 FTPソフトを起動します。
- 「新規ホスト」をクリックします。



- 2 必要事項を入力します。

ホストの設定名	設定用の名前(任意)を入力します。 (例)ドメイン/Webサービス
ホスト名	ステップ1の手順5(P.16)で確認したIPアドレスを入力します。
ユーザ名	FTPユーザを入力します。
パスワード/パスフレーズ	FTPパスワードを入力します。



- 3 「高度」タブをクリックし、必要事項を入力して「OK」ボタンをクリックします。
- LISTコマンドでファイル一覧を取得

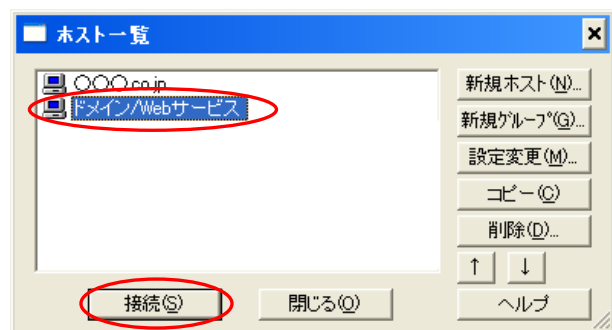
チェックします。

以上で、ステップ3の作業は終了です。
ステップ4に進みます。

■ステップ4: ホームページデータのアップロード



今回ご契約いただいた弊社サービス環境に、ホームページデータをアップロードします。

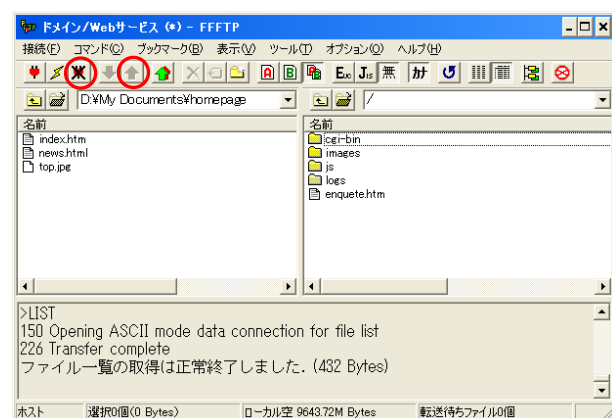


1 FTPソフトを起動します。

今回ご契約いただいた弊社サービス環境の設定名をクリックし、「接続」をクリックします。

! 注意事項

接続時にエラーが表示される場合、「PASVモード」を設定の上、再度接続をお試しください。



2 サーバに接続すると左記のような画面が表示されます。

転送するファイルをクリックで選択し、 をクリックします。

転送が終わりましたら をクリックしFTP接続を切断します。

! 注意事項

トップページのファイルは、最上位の階層部分に転送してください。

以上で、ステップ4の作業は終了です。
ステップ5に進みます。

■ステップ5: ホームページの動作確認



アップロードされたホームページデータが問題なく閲覧できるか確認します。

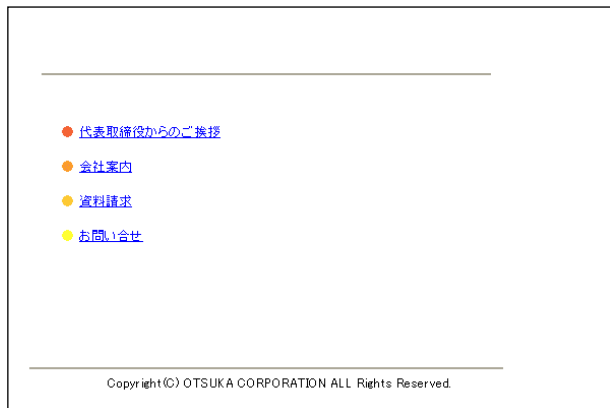


(入力例)

1 ブラウザを起動します。

アドレス欄にステップ1の手順5(P.16)で確認した「IPアドレス」を入力し、アクセスします。

※確認したIPアドレスが「xxx.xxx.xxx.xxx」の場合、ブラウザのアドレス欄に「http://xxx.xxx.xxx.xxx」と入力します。



(表示例)

2 アップロードされたページが表示されるか、リンクが正常に動作するか等、ホームページを閲覧し確認します。

! CGI・PHP等のプログラムもご確認ください

アンケートフォームや問合せページ等のプログラムを使用されているページは、併せて動作をご確認ください。

以上で、ホームページ環境の設定は終了です。
次に「移行作業」(P. 20)に進みます。

移行作業

この章では、アルファメールシリーズから「たよれーる Microsoft 365 Exchange Online」への切り替え作業についてご案内します。

ステップ1：【たよれーる Microsoft 365】レコード確認	21
ステップ2：【ドメインサービス】レコード登録・レコード削除	23

移行作業

アルファメールシリーズから「たよれーる Microsoft 365 Exchange Online」への切り替えを行います。

！ 作業を行う前にご確認ください

この作業は、「移行前の作業」(P.5)が完了してから行ってください。
完了する前に行いますと、メールが届かなくなったり、ホームページにアクセスができなくなるなどの影響が発生します。

■ステップ1:【たよれーる Microsoft 365】レコード確認

ステップ 1

【たよれーる Microsoft 365】
レコード確認

ステップ 2

【ドメインサービス】
レコード登録・レコード削除

たよれーる Microsoft 365画面で「Exchange Online」の利用に必要なレコードを確認します。
※たよれーる Microsoft 365の画面例は2023年7月時点のものです。実際の画面と異なる場合があります。

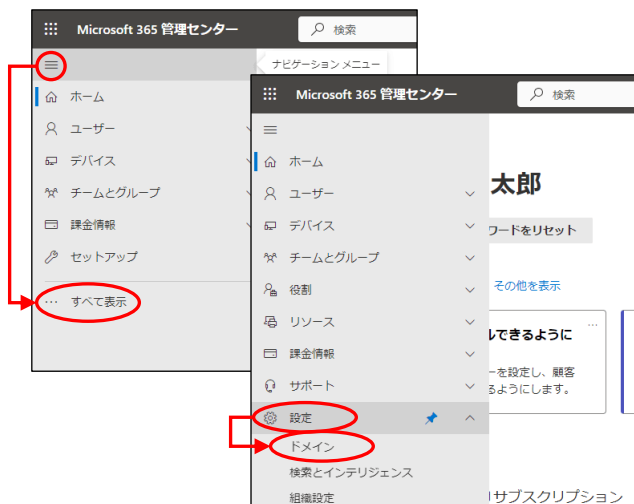


1 たよれーる Microsoft 365にサインインします。 「管理」をクリックします。

！ サインイン時の情報がご不明な場合は、以下をご覧ください。

※ご利用開始までの流れ(スタートアップガイド).PDF

<https://mypage.otsuka-shokai.co.jp/download/detail?linkBeforeScreenId=OMP80F0101S03P&hidDownloadNo=DL00003294>



2 ≡ をクリックし、「すべて表示」をクリックします。 「設定」→「ドメイン」をクリックします。



3 ドメインサービスのご契約ドメイン名をクリックします。



4 「セットアップを続ける」をクリックします。



5 「その他のオプション」をクリックします。



6 「自分のDNSレコードを追加する」が選択されていることを確認し、「続行」ボタンをクリックします。



7 DNSレコード画面が表示されます。

以上で、ステップ1の作業は終了です。
画面は閉じずに、ステップ2に進みます。

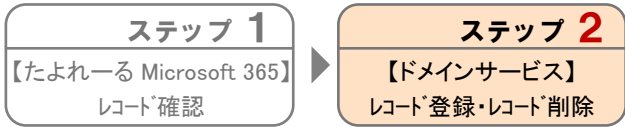
❗ 画面は閉じないでください

画面に表示された赤枠内の情報は、次の設定で必要になります。画面を閉じないよう、ご注意ください。

❗ ご契約内容によって表示されるレコード情報が異なります。

※画面に表示されたMXレコード、TXTレコードを次の設定で
使用します

■ステップ2: 【ドメインサービス】レコード登録・レコード削除



ドメインサービスのDNS管理画面でアルファメール用のレコードを削除し、Exchange Onlineの利用に必要なレコードを登録します。
※たよれーる Microsoft 365の画面例は2023年7月時点のものです。実際の画面と異なる場合があります。

1 ステップ1の手順7の画面(P. 23)を表示した状態で、
ブラウザの新しいウィンドウを開きます。

2 ドメイン/Webサービス会員サイトにアクセスし、「ログイン」をクリックします。
<https://dw.alpha-prm.jp/>



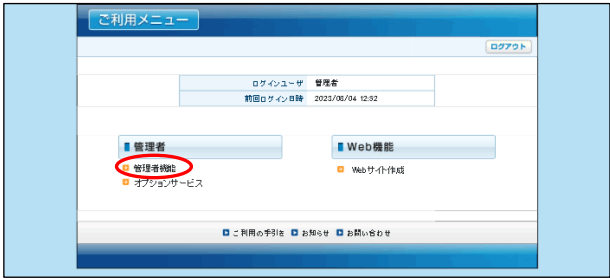


3 必要事項を入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

メールアドレス (ID)	管理者メールアドレス (ログインID) を入力します。
パスワード	管理者パスワードを入力します。

 ログインID・パスワードがご不明の場合は、以下をご覧ください。

※ドメイン/Webサービス マニュアル「契約内容を確認する」
https://dw.alpha-prm.jp/support/help/mail_p_kanri_015.html



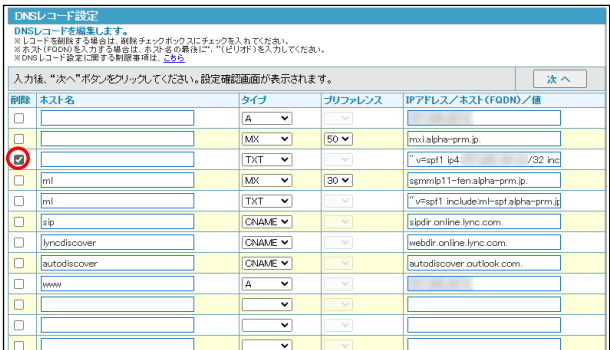
4 「管理者機能」をクリックします。



5 「基本設定」タブが選択されていることを確認し、「DNS管理」→「DNSレコード設定」の順にクリックします。



6 「編集」ボタンをクリックします。



7 以下レコードの「削除」を選択します。

※この手順では「次へ」ボタンを押さないでください。

■1つ目

ホスト名	空欄
タイプ	TXT
プリファレンス	未選択
IPアドレス/ホスト (FQDN)	ご契約のサービスによって異なります。

■2つ目

(アルファメールサービスで追加したDMARCレコード登録の場合)

ホスト名	_dmarc
タイプ	TXT
プリファレンス	未選択
IPアドレス/ホスト (FQDN)	ご契約のサービスによって異なります。

※お客様にて任意で登録されているDMARCレコードの場合は、お客様にて削除の実施をご判断ください

DNSレコード設定

DNSレコードを編集します。
※レコードを削除する場合は、削除チェックボックスにチェックを入れてください。
※ホスト名(FQDN)を入力する場合は、ホスト名の最後に「.」(ドット)を入力してください。
※DNSレコード設定に関する制限事項は、[こちら](#)。

入力種、"次へ"ボタンをクリックしてください。設定確認画面が表示されます。

次へ

削除	ホスト名	タイプ	プリファレンス	IPアドレス/ホスト(FQDN)/値
☐		A	0	
☐		MX	50	mx1.alpha-prm.jp
☒		TXT		"v=spf1 ip4: /32 include:spf.protection.outlook.com -all"
☐	ml	MX	30	smtp11-fen.alpha-prm.jp
☐	ml	TXT		"v=spf1 include:ml-spf.alpha-prm.jp -all"
☐	isp	CNAME		ispdir.online.lync.com
☐	lynodiscover	CNAME		webdir.online.lync.com
☐	autodiscover	CNAME		autodiscover.outlook.com
☐	www	A		
☐		MX	0	webdir-jp01b.mail.protection.outlook.com
☐		TXT		"v=spf1 ip4: /32 include:spf.protection.outlook.com -all"
☐				
☐				
☐				
☐				

8 必要事項を入力します。

※この手順では「次へ」ボタンを押さないでください。

※ここでは、ステップ1の手順7(P.23)の画面に表示された2つのレコード情報を登録します。

■1：種類「MX」

削除	選択しません。
ホスト名	何も入力しません。
タイプ	「MX」を選択します。
プリファレンス	「0」を選択します。
IPアドレス／ホスト（FQDN）	ステップ1の手順7（P.23）の画面に表示されたMXレコードの「参照先のアドレスまたは値」を入力し、末尾に「.」（半角ピリオド）を入力します。

■2：種類「TXT」

削除	選択しません。
ホスト名	何も入力しません。
タイプ	「TXT」を選択します。
プリファレンス	選択しません。
IPアドレス／ホスト（FQDN）	ステップ1の手順7（P.23）の画面に表示されたTXTレコードの「TXT値」を入力し、先頭と末尾に「"」（ダブルクォーテーション）を入力します。 次に入力された内容に「ip4:（半角コロン）IPアドレス/32」を追加します。 ※IPアドレスは「ホームページ環境の設定」ステップ1の手順5（P.16）の画面で表示された「IPアドレス」を入力します。 ※「ip4:IPアドレス/32」の前後には、半角スペースを入力します。

！「ip4:IPアドレス/32」を追加する場所

「"v=spf1 include:spf.protection.outlook.com -all"」
と入力されていた場合、
「"v=spf1 ip4:xxx.xxx.xxx.xxx/32
include:spf.protection.outlook.com -all"」と入力します。

DNSレコード設定

DNSレコードを編集します。
※レコードを削除する場合は、削除チェックボックスにチェックを入れてください。
※ホスト(FQDN)を入力する場合は、ホスト名の最後に、"(パブリック)"を入力してください。
※DNSレコード設定に関する詳細情報は、[こちら](#)

入力値、"次へ"ボタンをクリックしてください。設定確認画面が表示されます。

次へ

削除	ホスト名	タイプ	プリファレンス	IPアドレス/ホスト(FQDN)/値
☐		A		
☒		MX	50	mx1.alpha-prm.jp.
☒		TXT		"v=spf1 ip4:/32 include:ml-spf.alpha-prm.jp
☐	ml	MX	30	smmmlp11-fen.alpha-prm.jp.
☐	ml	TXT		"v=spf1 include:ml-spf.alpha-prm.jp
☐	slp	CNAME		slpdir.online.lync.com.
☐	lyncover	CNAME		webdir.online.lync.com.
☐	autodiscover	CNAME		autodiscover.outlook.com.
☐	www	A		
☐		MX	0	awebdw-jp01b.mail.protection.outl
☐		TXT		"v=spf1 ip4:/32 inc
☐				
☐				
☐				

9 以下レコードの「削除」を選択します。
ご利用されているアルファメールシリーズによって削除するレコードが異なりますのでご注意ください。

※この手順では「次へ」ボタンを押さないでください。

■アルファメール2、アルファメール2コンパクトのお客様

ホスト名	空欄
タイプ	MX
IPアドレス/ホスト(FQDN)	ampub01.alpha-mail.net. ampub02.alpha-mail.net. ampub03.alpha-mail.net. ampub04.alpha-mail.net.

※条件に一致する全てのレコードで、削除を選択してください。

■アルファメールプレミアのお客様

ホスト名	空欄
タイプ	MX
IPアドレス/ホスト(FQDN)	mx1.alpha-prm.jp.

※条件に一致する全てのレコードで、削除を選択してください。

下記の条件に一致するレコードであっても、アルファメールシリーズご利用中にお客様のご依頼により登録されたレコードは削除の対象から除いてください。

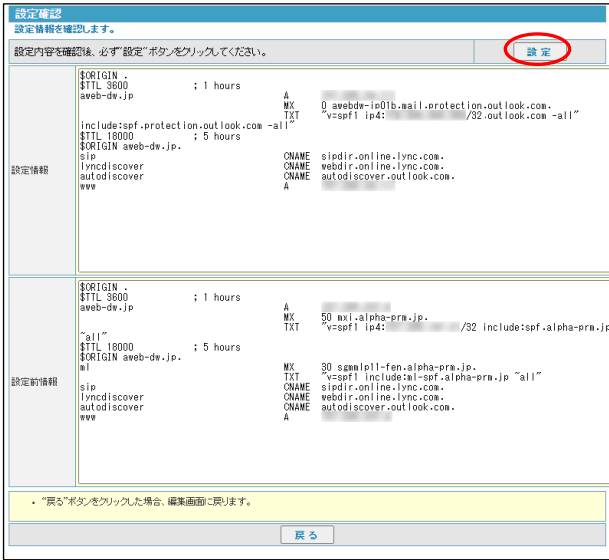
ホスト名	alpha-dkim._domainkey amsub cgi cgi4 cus4 ftp imap manage mysql pop smtp wdx wdx4 wdxmx webmail webmail4 webstats www
タイプ	A
IPアドレス／ホスト （FQDN）	お客様によって異なります。

ホスト名	ml
タイプ	TXT
IPアドレス／ホスト(FQDN)	お客様によって異なります

ホスト名	ml
タイプ	MX
IPアドレス／ホスト(FQDN)	sgmm p11-fen. alpha-prm. jp. sgmm q11-fen. alpha-prm. jp.

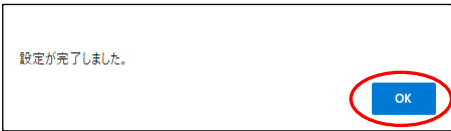
27

設定例以外の環境でホームページを公開されている場合でも、同様にレコード登録の作業が必要になります。



13 表示された内容を確認し、「設定」ボタンをクリックします。

設定情報	新しく設定する内容が表示されます。
設定前情報	現在の設定内容が表示されます。



14 「OK」ボタンをクリックします。



15 「ログアウト」をクリックします。



16 ステップ1の手順7 (P. 23)で残した画面に戻り、「続行」をクリックします。



17 エラーが発生しなければ設定は完了です。
「完了」をクリックします。

Microsoft 365からもサインアウトします。

！ アルファメールプレミアから移行されるお客様

アルファメールプレミアの設定変更を実施することで、アルファメールプレミアのSMTPサーバを利用したメール送信ができなくなります。弊社にご連絡をいただく前に、メール送信時の設定がすべて「Exchange Online」に変更が完了していることを必ずご確認ください。

18 たよれーるコンタクトセンター ドメイン/Webサービス担当まで、移行に関するすべての作業が完了したことをご連絡ください。弊社にてアルファメールサービスの設定変更を実施します。

ご連絡いただけない場合、お客様宛の一部のメールがアルファメールサービス側に届き続けます。必ずご連絡いただけますようお願い申し上げます。

！ 移行に関するすべての作業は完了しました。サービスの利用についてご不明な点などがありましたら、たよれーるコンタクトセンター ドメイン/Webサービス担当までお問い合わせください。